

TAP-undersøgelsen 2018

Efterskoleforeningens undersøgelse af
løn- og pensionsvilkår for
efterskolernes teknisk-administrative personale

TAP-undersøgelsen 2018

1. Indledning

Efterskoleforeningen har i januar 2019 gennemført en undersøgelse af TAP-ansattes løn- og pensionsvilkår på efterskolerne. Det er 5. gang på 10 år, undersøgelsen er gennemført.

192 ud af 240 skoler har deltaget i undersøgelsen svarende til en svarprocent på 80 %, og i alt 1271 personer indgår.

Skolernes administration har besvaret spørgsmålene ud fra antallet af TAP-ansatte pr. 1. november 2018 samt deres løn- og pensionsniveau pr. 1. november 2018. Kun medarbejdere, der var ansat den 1. november 2018, indgår i undersøgelsen.

I afsnit 2 behandles undersøgelsens overordnede resultater, mens resultaterne for hvert af de fire ansættelsesområder køkken, kontor, bygninger og arealer samt rengøring behandles lidt nærmere i afsnit 3 og i bilag 1. Definitioner og faktisk om undersøgelsen fremgår af afsnit 4.

2. Undersøgelsens væsentligste resultater

Markant lønudvikling fra 2016 til 2018

Der er sket en markant fremgang i medianlønnen på mellem 3 og knap 12 pct. på alle områder; køkken, kontor, bygninger og arealer samt rengøring. Det er for nogle områder væsentligt over lønfremskrivningen på det statslige område, som i perioden har været på 4,5 %¹.

Den højeste lønudvikling er sket blandt pedelmedhjælpere og rengøringsassistenter, som traditionelt er de lavest lønnede områder. De højeste lønninger blandt TAP-gruppen findes på kontorområdet.

Pensionsordning

Andelen af TAP-ansatte, der ikke har en pensionsordning som en del af ansættelsen, er faldet til 3,6 % i forhold til 12 % i 2008. Medianen for den samlede pensionsprocent nærmer sig desuden lærernes på 17,3%. For 48% af de ansatte med pension, er bidraget fuldt arbejdsgiverfinansieret, ligesom det er for lærerne.

43 % har deres pensionsordning i Velliv (tidl. Nordea Liv og Pension), som pensionsmæglerfirmaet Willis har indgået aftale med fra 1. januar 2017. 16 % har en pensionsordning

¹ Fremskrivningen på det statslige område er forholdsvis høj. Det skyldes en række ekstra reguleringer ift. det vanlige niveau. Det er imidlertid ikke muligt at sammenligne lønudviklingen direkte med udviklingen alene ud fra den statslige procentregulering, da procentreguleringen ikke indeholder fx udmøntet lokalløn eller anciennitetsbestemte lønstigninger. Dvs. den reelle lønudvikling på sammenlignelige statslige områder kan derfor være højere end procentreguleringen afspejler.

hos PFA-Pension og 9,6 % har en pensionsordning i banken. De øvrige er fordelt på andre selskaber.

Uddannelse

I forhold til 2008 er der færre ufaglærte på alle områder. I 2008 var det fx 26% af de ansatte på området Bygninger og arealer (pedeller og pedelmedhjælpere), der ikke havde en uddannelse udover grundskolen. I 2018 er den andel faldet til 11%. I køkkenerne var 20 % ufaglærte/uden uddannelse i 2008, mens det kun er 6,5 % i 2018. På kontorerne var der i 2008 ca. 4 %, der ikke havde en uddannelse, mens det kun gælder 0,4 % i 2018.

Den største andel ufaglærte findes blandt rengøringsassistenter. 70 ud af 102 indberettede har ikke anden uddannelse end grundskolen. Pedelmedhjælpere er også ufaglærte i 26 % af tilfældene.

Erhvervsansatte elever findes fortsat kun i køkkenerne, hvor der i år er indberettet 20 elever.

Fordeling på områder i undersøgelsen

De TAP-ansatte i årets undersøgelse fordeler sig med 46 % på køkkenområdet, der udgør den største andel af TAP-ansatte på efterskolerne, 23 % på området bygninger og arealer, 22 % på kontorområdet og 9 % på rengøringsområdet. Området "andet", der bl.a. omfatter skolemor, staldmester, socialrådgiver og PR- og markedsføring udgør ca. 2 % af den samlede TAP-gruppe og har så forskelligartede arbejdsområder, at det ikke har givet mening, at lade gruppen indgå i selve løn- og pensionsanalysen. I forhold til indberetningen i 2016 er der indberettet flere ansatte på køkkenområdet og lidt færre på de øvrige områder.

Socialt ansvar: Ansatte på særlige vilkår

Alle virksomheder er forpligtet til at tage socialt ansvar, bl.a. ved at ansætte medarbejdere på særlige vilkår. På efterskolerne udgør ansatte på særlige vilkår 21 % af det samlede antal ansatte på TAP-området. Beregnet for hele skoleformen svarer det til ca. 510 medarbejdere. Gruppen på særlige vilkår er ikke behandlet i undersøgelsen, da deres løn- og pensionsvilkår netop er så særlige, at det ikke giver mening at sammenligne på tværs. I 2008 udgjorde ansatte på særlige vilkår 18 % af TAP-gruppen.

Anciennitet

TAP-ansatte på efterskolerne er tilsyneladende meget glade for deres arbejdsplads. I hvert fald har knap 50 % af medarbejderne mellem 5 og 20 års anciennitet. 13 % har over 20 års anciennitet. Gruppens anciennitet afspejles i aldersfordelingen, hvor 70 % af medarbejderne er mellem 40 og 60 år.

Køn og løn

71 % af de TAP-ansatte er kvinder (mod 68 % i 2016). Kønsfordelingen blandt TAP-ansatte er meget traditionel; pedeller og pedelmedhjælpere er mænd, mens kontor-, køkkenarbejde og rengøring varetages af kvinder. Den eneste undtagelse er kokke, hvor 60 % af de 42 indberettede i 2018 er mænd.

For de to grupper på køkkenområdet, hvor vi har et grundlag for at sammenligne, halter kvinderne bagud. Blandt kokkene tjener mænd i gennemsnit 1.800 kr. mere om måneden og blandt køkkenledere ca. 1.400 kr. mere. Anciennitet betyder noget, men kan ikke forklare hele forskellen.

Tillæg

28 % af det teknisk-administrative personale har fået engangstillæg inden for de seneste 12 måneder svarende til 352 personer. 30 % af de medarbejdere, der har fået et engangstillæg, har fået mellem 1.000-5.000 kr. 23 % har fået ml. 5000-10.000 kr. De højeste udbetalinger er sket på ansættelsesområdet kontor.

3. Resultater for hvert ansættelsesområde

I dette afsnit behandles lønudvikling og generelle statistiske resultater for hvert ansættelsesområde.

Køkkenområdet

Der har været en positiv lønudvikling for alle stillingskategorier i køkkenerne siden 2016. **Medianlønnen** for kokke er steget med 3 %, og for både køkkenledere, assistenter og medhjælpere med 6 %. Den månedlige medianløn eksklusiv pension udgør for køkkenledere 32.310 kr. og for kokke 28.272 kr. Køkkenassistenter (hvor de fleste er faglærte) har en månedlig medianløn på 25.880 kr. og køkkenmedhjælper (der hovedsageligt har anden uddannelse eller ingen udd.) får 23.731 kr.

Medianen for **pensionsprocent** for køkkenledere er på 17,3 %, hvilket er en stigning på 0,5 procentpoint fra 2016. For kokke og køkkenassistenter er der ingen ændring, da medianen fortsat er 15 %. Køkkenmedhjælpernes pension er fortsat lavere end de øvrige områders, men den er gået frem fra 12,8 % i 2016 til 14 % i 2018.

46 ud af 588 svarpersoner på køkkenområdet er også ansat som **lærere**, heraf 7 kokke, 21 køkkenledere, 16 køkkenassistenter og 2 køkkenmedhjælpere.

På tværs af stillingskategorier ser det ikke ud til, at **deltidsansatte** tjener mindre end fuldtidsansatte. Til gengæld kan det godt betale sig for køkkenassistenter og medhjælper at have en uddannelse, da det generelt øger lønniveauet.

Der er ingen systematiske udsving i lønnen mellem **regionerne**, men det ser ud til at kategorien 'kokke' hurtigere vinder udbredelse på Sjælland end i de øvrige regioner, da der

er indberettet et relativt højere antal kokke her ift. det samlede antal ansatte i køk-
kerne. Stillingskategorien '**økonoma**' er siden 2002 erstattet af titlen professionsbachelor
i ernæring og sundhed. 70% af de indberettede økonomaer i årets undersøgelse har da
også mindst 10 års anciennitet. Der er indberettet så lille et antal, at vi ikke kan lave valid
statistik for gruppen, men lønmæssigt ligger de under køkkenledere og kokke, og over
køkkenassistenter.

Kontorområdet

Den månedlige **medianløn** eksklusiv pension udgør for en forretningsfører/kontorleder
på ordinære vilkår 38.025 kr., for bogholdere 34.407 kr. og for sekretærer/assistenter
32.421 kr. På hele området har der således været markant lønfremgang siden 2016. For
forretningsførere/kontorledere er medianlønnen siden 2016 steget med 7,2 pct., for bog-
holdere med 7,7 pct. og for sekretærer/assistenter med 6,3 procent. IT-medarbejdere på
kontorområdet indgår for anden gang i lønanalysen, men mod forventning er antallet af
medarbejdere i denne kategori ikke steget. Der indgår kun 7 personer og vi har af diskre-
tionshensyn derfor undladt kategorien fra analysen.

For sekretærer er der sammenhæng mellem gennemsnitslønnen og **ancienniteten**. Dvs.
at jo højere anciennitet, jo højere gennemsnitsløn. For de 63 % af forretningsførerne, som
har over 10 års anciennitet, ser gennemsnitslønnen derimod ud til at stagnere en anelse
ift. deres yngre kolleger. For bogholdere er billedet generelt mere blandet, men det kan
skyldes, at flere bogholdere arbejder deltids og ofte har lidt mere 'freelance-agtige' vil-
kår.

For alle stillingsgrupper på kontorområdet, er medianen for den samlede **pensionspro-
cent** siden 2016 nu på 17,3 %. Kun forretningsførere lå også på denne median i 2016. For
de øvrige grupper var medianen i 2016 mellem 1 og 2 procentpoint lavere.

Antallet af **læreransatte** er 11 ud af 278 svarpersoner i årets undersøgelse. 37 ud af 278
ansatte har **ledelsesansvar** som en del af stillingen, heraf fortrinsvis forretningsførere.

Der er kun 17 **mænd** ud af 278 ansatte på kontorområdet. Heraf er 8 forretningsførere.

Bygninger og arealer

Den månedlige **medianløn** eksklusiv pension udgør for en pedel ansat på ordinære vilkår
31.353 kr. og for pedelmedhjælpere 26.339 kr. Pedeller har oplevet en lønfremgang på 6
procent siden 2016.

Medianlønnen for pedelmedhjælpere er steget med 11,8 % til 26.339 kr. eksklusiv pen-
sion. **Pensionsmedianen** er også steget til 15 % og er nu på niveau med pedellerne, som
er uændret på 15 % siden 2008. Det svarer til pensionsprocenten for ejendomsservice-
medarbejdere på det statslige område. Der er stadig 17 % af pedelmedhjælperne, som

ikke har en pensionsordning. For pedellerne gælder det kun ca. 1 %. Resultatet for pedelmedhjælperne skal tolkes med det forbehold, at der er forholdsvis mange deltidsansatte på dette område, hvor lønnen i undersøgelsen er beregnet til fuldtid.

30 pedeller og 7 pedelmedhjælpere ud af 289 svarpersoner på bygningsområdet er også ansat som **lærere**. 102 pedeller ud af 224 har **ledelsesansvar**. Det mest almindelige på skoler op til 150 elever er, at der er ansat en pedel og en pedelmedhjælper. Den pedel, der har det største team, har 7 medarbejdere.

Der er kun indberettet 4 kvinder ud af 289 ansatte på området bygninger og arealer.

Rengøringsområdet

Den månedlige **medianløn** eksklusiv pension udgør for en rengøringsleder 26.225 kr. og for rengøringsassistenter 24.145 kr. I forhold til sidste undersøgelse i 2016, hvor medianlønningen for rengøringsledere var faldet, har der denne gang været en markant positiv lønudvikling på ca. 7,4 % ift. medianen i 2016. For rengøringsassistenter er stigningen i medianen helt oppe på 8,9 %.

Pensionen er ligeledes steget med ml. 1,2 og 2,3 procentpoint for hhv. rengøringsassistenter og rengøringsledere.

2 rengøringsledere og 4 rengøringsassistenter ud af 121 svarpersoner på rengøringsområdet er også ansat som **lærere**.

4. Definitioner og om analysen

Medianløn - definition

Af statistikkerne i bilag 1 fremgår begreberne: "25 %", "median", "75 %" og "gennemsnit". Disse lønninger er beregnet for at vise spredningen i lønninger, tillæg og pension. 50 % -kvartilen kaldes også medianen, og derved forstås lønnen for den midterste besvarelse, når besvarelsenerne ordnes i rækkefølge efter lønnens størrelse. 25 % -kvartilen er den løn, den lavest lønnede fjerdedel har eller ligger under, mens 75 % -kvartilen er den løn, som den højst lønnede fjerdedel har eller ligger over. Halvdelen af lønningerne ligger således altid i intervallet mellem 25 % - og 75 % -kvartilen. Ofte vil medianen være mere repræsentativ for gruppen end gennemsnitslønnen, da den ikke påvirkes af usædvanligt høje eller lave lønninger. Dette gælder navnlig, hvis der er relativt få besvarelser i gruppen.

Om analysen

Undersøgelsen er gennemført i systemet Enalyzer Survey Solution og blev lanceret som en link-lancering. Hver skole har udfyldt ét spørgeskema pr. medarbejder og givet oplysninger for op til 4 medarbejdere inden for kategorien kontor, køkken, bygninger og arealer, rengøring samt andre stillingskategorier.

Sjællandske region og Region Fyn har de laveste svarprocenter i analysen med 67 % og 77 % af skolerne, der har indberettet. I de øvrige regioner er det mellem 84 % og 90 % af skolerne, der har deltaget. I forhold til skolestørrelse er der ingen udsving i repræsentationen, dvs. alle skolestørrelser (under 100, 100-150, over 150 elever) har samme svarprocent, nemlig 80 %.

Bilag 1. Løn- og pensionsforhold pr. november 2018

Kontor

I alt 271 svarpersoner	Forretningsfører/kontorleder, ordinære vilkår				Sekretær/assistent, ordinære vilkår			
	Antal: 66				Antal: 171			
	25%	median	75%	Gns.	25%	median	75%	Gns.
Månedsløn. Hvad udgjorde fuldtidslønnen (37 t/uge) i kr. pr. måned pr. 1. november 2016 inkl. alle midlertidige/faste tillæg, men uden pension af nogen art. Medarbejderens eventuelle eget pensionsbidrag skal heller ikke medregnes	35.922	38.025	40.566	39.045	29.968	32.421	34.437	32.411
Samlet pension. Hvor mange procent af lønnen udgør pensionen samlet for ansat og arbejdsgiver.	15,0	17,3	17,3	16,5	15,0	17,3	17,3	15,7
Årligt engangstillæg. Hvor meget er der gennemsnitligt udbetalt i engangstillæg i kr. (ikke over- eller merarbejde) indenfor de seneste 12 måneder (fordelt på hele gruppen)	9278 kr.				4635 kr.			
Antal udbetalte engangstillæg	26				45			
Gns. udbetalt årligt engangstillæg (kun dem, der har fået tillæg)	23.553 kr.				17.614 kr.			
Lønudvikling siden 2016 (median)	7,2 pct.				6,3 pct.			
Ændring i pensionsprocent siden 2016 (median)	uændret				fra 16,3 til 17,3 pct.			
Gennemsnitlig ugentlig arbejdstid	34 timer				33 timer			
Kønsfordeling	58 kvinder, 8 mænd				170 kvinder, 1 mand			

	Bogholder, ordinære vilkår			
	Antal: 34			
	25%	median	75%	Gns.
Månedsløn. Hvad udgjorde fuldtidslønnen (37 t/uge) i kr. pr. måned pr. 1. november 2016 inkl. alle midlertidige/faste tillæg, men uden pension af nogen art. Medarbejderens eventuelle eget pensionsbidrag skal heller ikke medregnes	31.997	34.407	35.998	34.135
Samlet pension. Hvor mange procent af lønnen udgør pensionen samlet for ansat og arbejdsgiver.	15,0	17,3	17,3	16,4
Årligt engangstillæg. Hvor meget er der gennemsnitligt udbetalt i engangstillæg i kr. (ikke over- eller merarbejde) indenfor de seneste 12 måneder (fordelt på hele gruppen)	2389 kr.			
Antal udbetalte engangstillæg	8			
Gns. udbetalt årligt engangstillæg (kun dem, der har fået tillæg)	10.154 kr.			
Lønudvikling siden 2016 (median)	7,7 pct.			
Ændring i pensionsprocent siden 2016 (median)	Fra 15,3 til 17,3 pct.			
Gennemsnitlig ugentlig arbejdstid	35 timer			
Kønsfordeling	32 kvinder, 2 mænd			

Køkken

I alt 588 svarpersoner	Køkkenleder, ordinære vilkår				Kok, ordinære vilkår			
	Antal: 157				Antal: 42			
	25%	median	75%	Gns.	25%	median	75%	Gns.
Månedsløn. Hvad udgjorde fuldtidslønnen (37 t/uge) i kr. pr. måned pr. 1. november 2018 inkl. alle midlertidige/faste tillæg, men uden pension af nogen art. Medarbejderens eventuelle eget pensionsbidrag skal heller ikke medregnes	30.470	32.310	34.546	32.102	26.296	28.272	31.313	29.274
Samlet pension. Hvor mange procent af lønnen udgør pensionen samlet for ansat og arbejdsgiver.	15,0	17,3	17,3	15,60%	12,5	15,0	17,3	15,2
Årligt engangstillæg. Hvor meget er der gennemsnitligt udbetalt i engangstillæg i kr. (ikke over- eller merarbejde) indenfor de seneste 12 måneder (fordelt på hele gruppen)	5.007 kr.				1.520 kr.			
Antal udbetalte engangstillæg	45				7			
Gns. udbetalt årligt engangstillæg (kun dem, der har fået tillæg)	14.294 kr.				9.124 kr.			
Lønudvikling siden 2016 (median)	6 pct.				3 pct.			
Ændring i pensionsprocent siden 2016 (median)	Fra 16,8 til 17,3 pct				Ingen ændring			
Gennemsnitlig ugentlig arbejdstid	36				36			
Kønsfordeling	136 kvinder, 21 mænd				17 kvinder, 25 mænd			

	Køkkenassistent, ordinære vilkår				Køkkenmedhjælper, ordinære vilkår			
	Antal: 299				Antal: 59			
	25%	median	75%	Gns.	25%	median	75%	Gns.
Månedsløn. Hvad udgjorde fuldtidslønnen (37 t/uge) i kr. pr. måned pr. 1. november 2018 inkl. alle midlertidige/faste tillæg, men uden pension af nogen art. Medarbejderens eventuelle eget pensionsbidrag skal heller ikke medregnes	24.716	25.880	27.285	25.990	22.302	23.731	25.527	23.894
Samlet pension. Hvor mange procent af lønnen udgør pensionen samlet for ansat og arbejdsgiver.	12,7	15,0	17,3	14,9	12,0	14,0	17,3	12,9
udbetalt i engangstillæg i kr. (ikke over- eller merarbejde)	2.937 kr.				2.767 kr.			
Antal udbetalte engangstillæg	81				17			
Gns. udbetalt årligt engangstillæg (kun dem, der har fået tillæg)	10.842 kr.				9.605 kr.			
Lønudvikling siden 2016 (median)	6 pct.				6 pct.			
Ændring i pensionsprocent siden 2016 (median)	Ingen ændring				Fra 12,8 til 14 pct.			
Gennemsnitlig ugentlig arbejdstid	33				28			
Kønsfordeling	293 kvinder, 6 mænd				57 kvinder, 2 mænd			

Bygninger og arealer

I alt 289 svarpersoner	Pedel, ordinære vilkår				Pedelmedhjælper, ordinære vilkår			
	Antal: 224				Antal: 65			
	25%	median	75%	Gns.	25%	median	75%	Gns.
Månedsløn. Hvad udgjorde fuldtidslønnen (37 t/uge) i kr. pr. måned pr. 1. november 2018 inkl. alle midlertidige/faste tillæg, men uden pension af nogen art. Medarbejderens eventuelle eget pensionsbidrag skal heller ikke medregnes	28.945	31.353	33.497	31.316	24.529	26.339	28.701	26.427
Samlet pension. Hvor mange procent af lønnen udgør pensionen samlet for ansat og arbejdsgiver.	14,0	15,0	17,3	15,0	12,6	15,0	17,3	14,0
Årligt engangstillæg. Hvor meget er der gennemsnitligt udbetalt i engangstillæg i kr. (ikke over- eller merarbejde) indenfor de seneste 12 måneder (fordelt på hele gruppen)	4.006 kr.				1.957 kr.			
Antal udbetalte engangstillæg	62				14			
Gns. udbetalt årligt engangstillæg (kun dem, der har fået tillæg)	14.473 kr.				9.087 kr.			
Lønudvikling siden 2016 (median) procent	6,0 pct.				11,8 pct.			
Ændring i pensionsprocent siden 2016 (median)	uændret				Fra 14,0 til 15,0 pct.			
Gennemsnitlig ugentlig arbejdstid	36,3 timer				31,7 timer			
Kønsfordeling	1 kvinde, 223 mænd				3 kvinder, 62 mænd			

Rengøring

I alt 121 svarpersoner	Rengøringsleder, ordinære vilkår				Rengøringsassistent, ordinære vilkår			
	Antal: 19				Antal: 102			
	25%	median	75%	Gns.	25%	median	75%	Gns.
Månedsløn. Hvad udgjorde fuldtidslønnen (37 t/uge) i kr. pr. måned pr. 1. november 2018 inkl. alle midlertidige/faste tillæg, men uden pension af nogen art. Medarbejderens eventuelle eget pensionsbidrag skal heller ikke medregnes	25.153	26.225	28.434	26.785	22.790	24.119	25.506	24.319
Samlet pension. Hvor mange procent af lønnen udgør pensionen samlet for ansat og arbejdsgiver.	14,0	17,3	17,3	15,0	12,0	14,0	15,0	13,8
Årligt engangstillæg. Hvor meget er der gennemsnitligt udbetalt i engangstillæg i kr. (ikke over- eller merarbejde) indenfor de seneste 12 måneder (fordelt på hele gruppen)	2.758 kr.				2.604 kr.			
Antal udbetalte engangstillæg	7				24			
Gns. udbetalt årligt engangstillæg (kun dem, der har fået tillæg)	9.721 kr.				11.069 kr.			
Lønudvikling siden 2016 (median)	7,3 pct.				8,9 pct.			
Ændring i pensionsprocent siden 2016 (median)	Fra 15,0 til 17,3 pct.				Fra 12,8 til 14,0 pct.			
Gennemsnitlig ugentlig arbejdstid	34,5 timer				31,6 timer			
Kønsfordeling	17 kvinder, 2 mænd				94 kvinder, 8 mænd			